

令和7年 公開分 【保護者等向け】 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 評価表

回答数 37件

集計結果

		フェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	運営会社見解
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4		・教室の中を全部見ていない。 ・以前が広がった為、どちらともいえない。	適正に運営されている。 創育舎と駅東教室の統合で、創育舎室内にパネル設置したが、基準は満たしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4		・日々、きめ細やかなサポートをしていただいている。また、報告される書類は、専門知識を持った職員の方のコメントで、とても有益な情報となっている。	適正に運営されている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置・段差が少ないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	8	1	・教室の中を全部見ていない。	適正に運営されていると考えている。また、2015/9/1開所以降、設備関連の事故はない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37			・目的意識をもって取り組める計画をされている。達成する目標もはっきりして、わかりやすい。	適正に運営されている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37			・様々な活動が準備されていて、子どもが面白いと言っている。	適正に運営されている
保護者への説明等	⑥	契約時や面談時に、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	37				適正に運営されている
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	1		・日々の活動で問題のある行動やしぐさなど、書面で丁寧な説明をされていて、こちらからの質問についても、対応していただいている。また、お願い事項も説明をいただいている。	適正に運営されている
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37			・質問でお伺いすると、適切なサポートをしてもらえて心強い。定期的に面談を実施してもらるので、子どもの様子がわかって助かっている。	適正に運営されている
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	1	・今回の保護者会は、保護者の質問や意見などを保護者全員で考え、答える形式で大変良かった。勉強になった。 ・保護者会では今困っている事など話し合う時間があつたのでよかった。 ・出席しないので分からない。	適正に運営されている。 父母の会は存在しないが、保護者会の際に、交流をして頂いている。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	1		・車の送迎で気づいたことを、支援員の方に伝えたと、本部に報告されて迅速に対応していただいた。子ども間のトラブルで電話をしても、前向きな対応策を提案していただき感謝している。	適正に運営されている と考える 基本的には、契約時に説明をしている
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		・情報伝達として、毎日のレポートは、とても役立つ。子どもの成長がみられて嬉しい。 ・利用日の様子を連絡帳によく書いて頂いているので楽しみに読んでいる。LINEも便利で良いと思う。	適正に運営されている。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	9	1	・自己評価の結果をホームページで開示しているの、透明性があって良いと思う。 ・駅東教室の時にあったミニ新聞のようなものが最近無いので、少し寂しい感じがする。 ・ホームページ等で、もっと活動の様子などを見ることが出来るのではないかと思う。 ・見たことが無い。	運営方針として、ホームページ用の写真撮影より、利用児童と関わる時間を大切にしたい。また、顕著な成長や懸念事項については、個別に防犯カメラ映像などを提供して対応している。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	35	2		・写真を配布されるとき、顔をかくされているものがあつて、配慮されていると感じる。	適正に運営されている。
	非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	3	1	・様々な情報が提供されていて安心している。
⑮		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	1	・子どもから、避難訓練をやったと聞いた。紙芝居などでも災害が起きた時の対応について、説明もあるのて良い。	適正に運営されている。 訓練や啓発活動の実施については、連絡帳等に記載して保護者に通知を行っている。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3		・色々なイベントや、運動メニューがあるので楽しんでいる。トランプやけん玉など、昔ながらのゲームも準備されていて、エンジョイしている。 ・先生方が大好きで学校より楽しみにしている。 ・夏祭りが毎年楽しみ。	適正に運営されている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	35	2		・サポート体制がしっかりしていて、子どもの意見を尊重して聞いてもらえるので、ストレスなく通所できている。大変満足している。 ・子ども一人一人をよく把握していて、的確な指導のおかげで成長しているのが目に見えて嬉しい。 ・先生の名前が分からないので、名札をつけてくださるといいかなと思う。 ・状況に応じた適切な対応ができてきている。 ・連絡帳の当日の様子は当日に知りたい。	適正に運営されている。 ・名札は、送迎時に着用している。教室入口に写真付き職員一覧を作成したい。 ・連絡帳については、当日の記載は支援の質の低下に繋がると考えていますので、現在の体制を維持します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

|| 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。